REKLAMATIONSFORMULAR
Gabelstaplerbatterien – Seite 1

online batterien austria

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie eine Funktionsstörung an einem Produkt aus unserem Hause festgestellt haben.
Gerne möchten wir das Problem schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit lösen.

Damit wir Ihren Fall im Rahmen der Gewährleistung bearbeiten können, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- Die Batterie muss sich im Zustand, wie durch die Firma AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH ausgeliefert, befinden.
- Führen Sie bitte keine eigenmächtigen Reparaturversuche an der Batterie durch, auch nicht durch Dritte!
- Kosten für Prüfungen, Fehlerberichte und sonstige Untersuchungen werden von uns im Einzelfall nur dann akzeptiert, wenn diese von uns vorab beauftragt und von einem durch uns autorisierten bzw. von uns geschulten Fachpersonal durchgeführt wurden.
- Sofern die Batterie nicht konform unserer Betriebsvorschriften genutzt wurde, besteht keine Gewährleistung. Gleiches gilt, wenn feststellbar ist, dass Eingriffe oder Untersuchungen durch nicht autorisiertes Personal erfolgten.
- Sollten Sie den Defekt erst drei Wochen nach Lieferung festgestellt haben, basiert unsere Bearbeitung der Reklamation auf Kulanz seitens der Firma AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH.

Beachten Sie bitte, dass die pauschale Feststellung „Kapazitätsrückgang“ nicht automatisch auf einen Produktfehler zurückzuführen ist. Prüfen Sie ggf. im Vorfeld, ob die Betriebsparameter der Batterie im Hinblick auf Ladezeiten, der korrekten Auswahl des Ladegerätes, der Umgebungstemperatur, sowie der Einhaltung der maximal zulässigen Entladetiefe eingehalten wurden.

Sofern Sie unter Berücksichtigung der vorgenannten Hinweise einen Betriebsfehler ausschließen können, reichen Sie bitte nachfolgende Unterlagen und Informationen per Mail unter rekla@online-batterien.at ein.

Benötigte Daten:

- Reklamationsformular inklusive Fehlerbeschreibung.
- Einzel-Spannungen und ggf. Säuredichte auf Seite 3.
- Detailliertes Bildmaterial (bitte scharfe Fotos) von der gesamten Oberfläche, sowie der schadhaften Stelle an der Batterie, sofern vorhanden.

Bei nicht vollständiger Zusendung der Daten, kann die Reklamation nicht bearbeitet werden.

Sollten Sie Rückfragen haben, wenden Sie sich gerne an das Gabelstaplervetriebsteam unter der Telefonnummer +43 5574 70259 oder per Mail an rekla@online-batterien.at.

AKKU SYS
Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

Holzriedstraße 29; A-6922 Wolfurt; Austria
Tel.: +43 5574 70259; E-Mail: rekla@online-batterien.at; www.akkusys.at

REKLAMATIONSFORMULAR
Gabelstaplerbatterien – Seite 2

online batterien austria

Kundendaten

Kundennummer

Auftrags-, Lieferschein-, Rechnungsnummer

Batterietyp (z. B. 24V 3 PzS 375):

Firmenname

Vor- / Nachname

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort / Land

Telefon

E-Mail

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt an rekla@online-batterien.at

RMA-Nummer

Vor Rücksendung der Batterie erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer. Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung / Zuordnung am Lager möglich!

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:

Geprüft von:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 1!

I. Bei Spannungseinbruch:

Kann ein technischer Defekt beim Fahrzeug ausgeschlossen werden? ☐ Ja ☐ Nein

Hat das Ladegerät einen Defekt? ☐ Ja ☐ Nein

Wurden Ladungen abgebrochen? ☐ Ja ☐ Nein

Wurden alle Polschrauben festgezogen? ☐ Ja ☐ Nein

Liegt Korrosion vor? ☐ Ja ☐ Nein

In wie vielen Schichten wird die Batterie genutzt?

Einschicht: ☐ Zweischicht: ☐ Dreischicht: ☐

O D E R

II. Bei Aquamatikproblemen:

Klemmt bei der Aquamatik ein Ventil? ☐ Ja ☐ Nein

Endkappe der Aquamatik defekt? ☐ Ja ☐ Nein

Wurden Schläuche und Stopfen auf Beschädigung, bzw. richtige / korrekte Befestigung geprüft? ☐ Ja ☐ Nein

Wie hoch steht der Wasserbehälter? _____ m

Wurde die Batterie vor oder nach dem Laden befüllt?

Vor: ☐ Nach: ☐

Verbaute Schwimmerlänge (wenn möglich): (Kennzahl in Schwimmer gestanzt) _____

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

Holzriedstraße 29; A-6922 Wolfurt; Austria

Tel.: +43 5574 70259; E-Mail: rekla@online-batterien.at; www.akkusys.at

REKLAMATIONSFORMULA
Gabelstaplerbatterien – Seite 3

online batterien austria

III. Allgemein

Art der Anwendung (z.B. Stapler, Solar etc.): _____

Wann wurde die Batterie das letzte Mal verwendet? _____

Wie lange besteht das geschilderte Problem? _____

Wann wurde die Batterie das letzte Mal geladen? _____

Mit welchem Ladegerät? Typ: _____ **V:** _____ **A:** _____

Technologie des Ladegerätes: **50Hz:** ☐ **HF:** ☐

IV. Spannung und Säuredichte der geladenen Batterie

Zellen- bzw. Block-Nr., beginnend am positiven Anschlusspol der Batterie.

Nr.	V	kg / l	Nachgefüllt	Nr.	V	kg / l	Nachgefüllt	Nr.	V	kg / l	Nachgefüllt
1				13				25			
2				14				26			
3				15				27			
4				16				28			
5				17				29			
6				18				30			
7				19				31			
8				20				32			
9				21				33			
10				22				34			
11				23				35			
12				24				36			
								37			
								38			
								39			
								40			

Fehlerbeschreibung

_____

_____

_____

AKKUSYS
Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Austria GmbH

Holzriedstraße 29; A-6922 Wolfurt; Austria
Tel.: +43 5574 70259; E-Mail: rekla@online-batterien.at; www.akkusys.at